

POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para Caleta Bay, la privacidad de las personas, la confidencialidad y resguardo de sus datos personales es fundamental, por ello se compromete a asegurar que su información personal esté protegida y que su privacidad sea respetada.

Conforme a lo anterior, la presente política de protección de datos personales (en adelante la “Política”) detalla como Caleta Bay recolecta, trata y protege los datos personales que Ud. facilite o que Caleta Bay recoja a través de su sitio web www.caletabay.com/tienda (en adelante el “Sitio Web”), aplicaciones móviles, formularios y otros canales, con el objeto de que Ud. pueda decidir libre y voluntariamente si desea que sean tratados por Caleta Bay. Por tanto, y siempre y cuando Ud. consienta a ello, cuando Ud. contrate productos de Caleta Bay y/o participe en actividades organizadas por este, el tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a lo establecido en la presente Política.

Es importante señalar que esta Política no es aplicable al tratamiento de sus datos personales por parte de terceros en otros sitios de internet, aun cuando estos estén enlazados al Sitio Web. Caleta Bay no dispone de control alguno respecto de dichos sitios, por tanto, no es responsable del contenido de estos. Caleta Bay no tiene control del tratamiento de datos que ellos realizan, en tal caso, se deberá estar a lo que prescriba la política de privacidad de dichos sitios y/o redes sociales.

El tratamiento de datos personales que realice Caleta Bay será en conformidad con la Ley 19.628 “Ley Protección a la Vida Privada”, sus modificaciones y las demás normas relacionadas con el resguardo, protección, reserva y confidencialidad de los datos personales.

I. Responsable del Tratamiento de Datos:

- Caleta Bay Mar SpA
- RUT: 79.910.700-7
- Dirección: Av. Juan Soler Manfredini N° 11, oficina 1801, Puerto Montt.
- Teléfono: +652577500
- Casilla de correo electrónico de contacto: ventas@caletabay.cl

II. Definiciones:

a) Autorización: Consentimiento expreso, por escrito, específico, inequívoco e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

b) Cliente: Es la persona a la cual Caleta Bay le provee de sus productos y servicios.

c) Datos Personales: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable.

d) Datos Sensibles: Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.

e) Encargado del Tratamiento de Datos: Persona natural o jurídica que trata los Datos Personales por cuenta del Responsable, como consecuencia de la existencia de una relación jurídica (contrato de prestación de servicios) que lo vincula al responsable.

f) Responsable del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica, privada o pública, que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de estos.

g) Sitio Web: Es el sitio de internet www.caletabay.com/tienda.

h) Titular de Datos Personales: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de tratamiento cuyo responsable es Caleta Bay.

i) Transmisión de Datos: tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio del país cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del Responsable.

j) Tratamiento de Datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

k) Usuario: Persona interesada en los productos y/o servicios de Caleta Bay y que, tratándose de personas naturales, autoriza expresamente el tratamiento de sus Datos Personales por parte de este.

III. Autorización para tratamiento de Datos Personales.

Al aceptar esta Política, Ud. autoriza a Caleta Bay de conformidad con las normas que regulan la protección de la vida privada, a tratar sus Datos Personales que nos proporciona al comprar nuestros productos por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos.

Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autoriza a Caleta Bay a compartir sus Datos Personales con los posibles receptores y por los motivos que se indican en la Cláusula VII más adelante.

Tanto Caleta Bay como sus empresas relacionadas, solo efectuarán el tratamiento de sus Datos Personales cuando cuenten con su Autorización o las normas que regulan la protección de la vida privada les reconozca otra base de legalidad para tratar sus Datos Personales y, únicamente para los fines autorizados en la cláusula VII más adelante.

Podríamos obtener su Autorización a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como pop ups o banners en la página web o app, formularios online o físicos, concursos (presenciales u online como en redes sociales), mensajes de datos, u otros.

IV. Tipos de Datos Personales que se recolectan:

Para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento que se indican en la cláusula V, y con su Autorización, Caleta Bay podrá recolectar los siguientes Datos Personales:

- (i) Nombre;
- (ii) Rut;
- (iii) Dirección;
- (iv) Teléfono;
- (v) Dirección de correo electrónico;
- (vi) Conversaciones telefónicas que Ud. tenga con Caleta Bay;
- (vii) Videos e imágenes en las que usted aparezca al momento en que la mercancía sea despachada por Caleta Bay directamente o por uno de sus proveedores;

V. Finalidad del tratamiento.

A. Finalidades necesarias e indispensables para la correcta provisión de productos y servicios a través del Sitio Web.

- (i) Caleta Bay tratará sus Datos Personales con el objeto de realizar una adecuada prestación de los productos y servicios contratados por Ud. incluyendo el despacho de productos, realizar todas las gestiones necesarias para confirmar y actualizar su información de cliente, incluyendo la validación de su identidad al realizar operaciones, analizando datos de su perfil de cliente y de cualquier otra naturaleza, tales como de ubicación y datos de contacto, para efectos de resguardar la seguridad de su información y de asegurar las gestiones de cobro;
- (ii) Para dar cumplimiento a las obligaciones legales de Caleta Bay;

- (iii) Para retirar del mercado y de los consumidores productos defectuosos;
- (iv) Con el objeto de mantener la calidad de los productos y servicios, de verificar instrucciones y prevenir fraudes; y
- (v) Para presentar las acciones o defensas contempladas en la legislación respecto a la venta y ofrecimiento de productos o servicios.

B. Finalidades accesorias a la correcta provisión de productos y servicios a través del Sitio Web.

- (i) Asimismo, Caleta Bay tratará sus datos con fines comerciales, con el objeto ofrecerle los productos que se comercializan en el Sitio Web; beneficios asociados a programas de fidelización; informarle de eventos y sorteos organizados, descuentos, encuestas de satisfacción, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros tipos de comunicaciones.
- (ii) En el tratamiento de sus Datos Personales, Caleta Bay podrá elaborar modelos de comportamiento y predicción, como asimismo utilizarlos con fines estadísticos, históricos, de estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Para tales efectos, y siempre que Ud. dé su Autorización para ello, Caleta Bay podrá recolectar sus datos por diferentes medios, tales como a través del Sitio Web, las transacciones de compras en el mismo, encuestas y aplicaciones móviles dispuestas por Caleta Bay, remisión de formularios en línea y correos electrónicos, llamadas telefónicas, chat en línea, atención dada por servicio al cliente, bases de datos de libre acceso al público, entre otros canales autorizados de conformidad a la legislación vigente.

VI. Verificación de sus Datos Personales.

Dentro de lo posible y razonable, Caleta Bay realiza controles respecto de la licitud y/o veracidad de la información que Ud. facilita. Por tanto, Caleta Bay no es responsable de cualquier infracción y/o perjuicio derivado de la ilicitud, ilegitimidad, alteración, mal uso, fraude o sanción en relación con el contenido de los Datos Personales que Ud. haya entregado. Es responsabilidad del usuario actualizar su información siempre que sea requerida.

VII. Cuándo compartimos sus Datos Personales.

Con su autorización, Caleta Bay podrá compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- (i) Con proveedores que presten servicios a Caleta Bay, cuando esto sea necesario para proveer los productos y servicios que Ud. ha contratado.
- (ii) Con empresas que forman parte del Grupo Caleta Bay, en Chile y en el extranjero, cuando esto sea necesario para proveer los productos o servicios que Ud. ha contratado, tales como Caleta Bay Mar SpA, Caleta Bay Agua Dulce SpA, Caleta Bay Procesos SpA, Frío Salmón SpA, Sermet SpA, Inversiones Trapén SpA y Caleta Bay Asia Ltda.
- (iii) Con las empresas Membrana Estudio, responsable de la mantención del Sitio Web, y Gestnet, proveedora de servicios de pago utilizada por el Sitio Web, únicamente con el objeto de actualizar el estado de las relaciones contractuales y dar cumplimiento a las obligaciones pactadas con Ud.
- (iv) Con organismos gubernamentales tales como la Unidad de Análisis Financiero (UAF) cuando esto sea necesario para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.
- (v) Con autoridades policiales o gubernamentales, tales como el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), cuando esto sea necesario para responder a solicitudes de información debidamente autorizadas y efectuadas por dichas autoridades, dentro del ámbito de su jurisdicción.
- (vi) Con organismos gubernamentales o los tribunales de justicia, según corresponda, cuando esto sea necesario para dar cumplimiento a cualquier ley, reglamento, citación u orden judicial aplicable a Caleta Bay.
- (vii) Con las fiscalías, el Ministerio Público y los tribunales de justicia, cuando esto sea necesario para contribuir en la prevención de un fraude o para hacer cumplir o proteger los derechos y propiedades de Caleta Bay o de sus filiales y empresas relacionadas.
- (viii) Con las Policías, el Ministerio Público y demás organismos de orden público, cuando esto sea necesario para proteger la seguridad personal de los empleados de Caleta Bay, representantes de terceros o público en general a las Policías, Ministerio Público y demás organismo de orden

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad.

VIII. Vigencia del tratamiento de datos.

Los Datos Personales cuyo tratamiento Ud. Autorice solo serán conservados por el tiempo necesario para las finalidades indicadas en la cláusula V y que en ningún caso será mayor al plazo establecido por la legislación para la presentación o defensa de acciones legales.

IX. Acceso, actualización, bloqueo y eliminación de sus Datos Personales.

Todo titular de Datos Personales tiene derecho a solicitar información respecto de sus datos que sean objeto de tratamiento por parte de Caleta Bay. En tal sentido, Ud. podrá ejercer el derecho de información, actualizar sus datos, solicitar la suspensión temporal o permanente del tratamiento y/o solicitar la eliminación de sus Datos Personales de los registros de Caleta Bay.

Para ejercer estos derechos, se debe contactar a ventas@caletabay.cl.

X. Seguridad.

Todos los Datos Personales objeto de tratamiento realizado por Caleta Bay son manejados con la debida reserva y tanto los objetivos como los procedimientos de su uso por parte de terceros, en caso de ser necesario, se determinan en un contrato de confidencialidad suscrito al efecto.

En tal sentido, Caleta Bay se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas posibles y razonables de seguridad para evitar la pérdida de los Datos Personales, de conformidad con los estándares y prácticas de la industria relacionados con la seguridad de la información, así como a la legislación vigente.

En efecto, Caleta Bay declara que la información transmitida en el Sitio Web es cifrada a través del sistema SSL (Secure Socket Layer) y que posee una infraestructura tecnológica que protege de manera segura sus Datos Personales, limitando el acceso de terceros en la medida de lo posible, realizando revisiones y mejoramientos continuos.

XI. Cambios a la presente Política.

Caleta Bay podrá introducir modificaciones a la presente Política, los que surtirán efecto a partir de entonces, sin perjuicio de que siempre que se efectúen cambios a la misma, Caleta Bay solicitará nuevamente su Autorización para el tratamiento futuro de sus Datos Personales.

XII. Representante Legal.

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este Sitio Web o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus apoderados, se designan como representantes especiales a don Anibal Pérez de Arce Zañartu y don Patricio Correa

Lira. Sus personerías para actuar por Caleta Bay Mar SpA constan de escritura pública de fecha 18 de octubre de 2021, otorgada en la Notaría Pública de Puerto Montt de don Felipe San Martín Schröder.

XIII. Vigencia.

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación.